

III Jornadas Nacionales de Bibliotecas Universitarias

“Conocimiento para innovar”

Indicadores de Desempeño para Bibliotecas Universitarias Nacionales

Comité de Bibliotecas Universitarias Nacionales.

cobun@peru.com

Gloria Lauren Samamé Mancilla.

Expositora. E-mail: gsamame@unmsm.edu.pe

Resumen

En el año 2005 la Biblioteca Nacional crea el Comité de Bibliotecas Universitarias Nacionales (COBÚN), mediante Resolución D.N. N° 134-2005-BNP, con el fin de evaluar la calidad de los servicios y las colecciones de las bibliotecas universitarias nacionales. El Cobún se planteó como primera tarea la elaboración de los indicadores de desempeño para las bibliotecas universitarias públicas y por extensión a las universidades privadas que libremente opten por acogerlos. Luego de muchas reuniones, discusiones y revisiones. Cobún elaboró el documento “Indicadores de desempeño para bibliotecas universitarias”, el cual servirá como guía para el proceso de autoevaluación y posterior acreditación. Tienen como base base la Norma ISO 11620 (Información, Documentación - Indicadores de desempeño para bibliotecas) y los principios y prácticas bibliotecarias de aceptación general.

En ese marco, en mayo de 2006 se promulga la Ley N° 28740, la cual crea el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) y cuyo reglamento fue publicado en el diario El Peruano la segunda semana de julio del 2007. El propósito del SINEACE es establecer los parámetros de evaluación que hará posible mejorar la calidad de la enseñanza superior. Uno de los elementos centrales de

la formación impartida por las universidades es el apoyo a las investigaciones y a la difusión del conocimiento, tarea generalmente asumida por las bibliotecas universitarias.

El Comité que elaboró estos indicadores está integrado por representantes de las universidades públicas: La Agraria-La Molina, UNMSM, Universidad del Callao, UNI, Enrique Guzmán y Valle La Cantuta, Villarreal y por representante de la Biblioteca Nacional que ocupa la Secretaría Técnica del COBÚN.

Los indicadores se han planteado por Áreas que son las siguientes: Servicios, Infraestructura, Presupuesto, Personal, Colección y Procesos Técnicos.

Descriptores:

BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS / INDICADORES DE DESEMPEÑO / CALIDAD EN LOS SERVICIOS

