



La Alfabetización Informativa en las Bibliotecas Académicas



Oscar Saavedra
EBSCO Information Services



Antecedentes

- Más allá de las habilidades básicas (lecto-escritura, abstracción matemática) los estudiantes requieren complejas habilidades analíticas
- Las nuevas tecnologías de información han puesto un volumen sin precedentes de información a nuestro alcance
- Lo que hace muy difícil mantenerse alerta sobre la información disponible, cuándo usarla y dónde encontrarla

Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas



La Sociedad de la Información

- - Se ha producido más información en los últimos treinta años que en los 500 anteriores
- - Mientras la población humana se ha duplicado cada cincuenta años, el número de científicos lo ha hecho cada quince años.
- - El volumen total de información científico-técnica se duplica cada cinco años
- - El 90% de los científicos que han existido históricamente viven en la actualidad y
- - El 75% de la información disponible hoy día se ha generado en los últimos veinte años.



El Medio Ambiente de la Información Electrónica:

- Uso globalizado: + de 300 millones de usuarios en línea
- Acceso Comercial a información muy diversa
- El uso de INTERNET se expandió con el advenimiento del Web, canales de información, juegos y un sinnúmero de servicios
- Explosión de software poderoso: caída de precios y facilidad de uso
- Los productores también se expandieron y abarcan casi cualquier persona u organización con contenido de valor en formato electrónico



La Información Electrónica

- La Información existente se duplica hoy cada 5 años; para 2010 se duplicará cada 72 días
- Ley de Moore: La eficiencia de la UCP se duplica cada 18-24 meses
- El ancho de banda se duplica cada 9 meses
- Hoy se requieren 90 días para lanzar un IPO: cambio de modelo



La Información y la Educación

- El Sistema Educativo y sus Instituciones deben tomar muy seriamente los desafíos de la Era de la Información
- Mediante la re-estructuración del proceso enseñanza-aprendizaje para optimizar el uso de la información en el mundo real
- Cambiando el rol del docente para que actúe como un auténtico facilitador del auto-aprendizaje
- E incluyendo al bibliotecario como un efectivo colaborador en la planeación de los planes y programas educativos para un eficaz aprovechamiento de los recursos informativos



Las competencias en el ámbito educativo

- Durante la última década los educadores han incorporado a su medio ambiente conceptos de competencia, tales como competencia impresa, visual, computacional, cultural, científica...
- Cada una de estas competencias implica un proceso por el cual el estudiante puede fácilmente identificar un contenido único a cada área de estudio
- Cada competencia opera independientemente pero inter-relacionada con las otras
- Cada competencia tiene su propio vocabulario y metodología de estudio



La Alfabetización Informativa

- Puede definirse como la habilidad individual para:
 - Reconocer la necesidad de información
 - Identificar y localizar las fuentes de información apropiadas
 - Conocer cómo acceder a la información contenida en dichas fuentes
 - Evaluar la calidad de la información obtenida
 - Organizar la información para su cabal aprovechamiento
 - Usar la información efectivamente



La Alfabetización Informativa

- Forma las bases para la auto-educación continua por el resto de la vida
- Es común a todas las disciplinas, a todos los ambientes educativos y a todos los niveles de educación
- Permite al estudiante una mayor auto-dirección y asumir mayor control sobre su aprendizaje



Cambios en el Proceso Enseñanza - Aprendizaje

- Los docentes deben modificar su concepción tradicional de que la enseñanza es transmitida oralmente, que el aprendizaje es absorbente y que el conocimiento es estático
- Los estudiantes deben comprometerse en actividades de aprendizaje auto-dirigido y desarrollar una gran capacidad para evaluar su propio desarrollo educativo

ALTAMIRA
Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas



Cambios en el Proceso Enseñanza - Aprendizaje

- Los estudiantes inmersos en un ambiente de alfabetización informativa:
 - Buscan un amplio rango de fuentes de información
 - Comunican un entendimiento del contenido
 - Se formulan preguntas acerca del contenido
 - Hacen un uso eficiente del medio ambiente, las personas y las herramientas de aprendizaje
 - Evalúan su propio aprendizaje
 - Asumen la responsabilidad de su proceso de aprendizaje



La Alfabetización Informativa y las Tecnologías de Información

- La competencia tecnológica capacita a un individuo para usar computadoras, programas computacionales, bases de datos y otras aplicaciones
- Los estudiantes competentes informativamente deben desarrollar habilidades tecnológicas
- Aunque a veces se confunden, la competencia informativa cubre una mayor área que las habilidades tecnológicas
- La competencia informativa enfoca aspectos como: contenido, comunicación, análisis, búsqueda y evaluación
- Mientras que la competencia tecnológica implica un creciente entendimiento y aprovechamiento de la tecnología de la información



La Alfabetización Informativa y la Educación Superior

- Las IES cumplen la función social de asegurar que los estudiantes adquieran las habilidades de razonamiento crítico y desarrollen un marco para aprender a aprender
- Donde la competencia informativa juega un papel fundamental al extender el aprendizaje más allá del aula y provee las capacidades prácticas para el auto-aprendizaje
- Incrementando su competencia para evaluar, manejar y usar información



La Alfabetización Informativa y las Bibliotecas Académicas

- La incorporación de la competencia informativa en los planes y programas de estudio requiere de la colaboración activa de profesores, administradores y bibliotecarios
- Estos coordinan la evaluación y selección de los recursos documentales que soporten los programas
- Organizan y mantienen colecciones y múltiples puntos de acceso a información
- Proporcionan instrucción tanto a los docentes como a los estudiantes sobre la disponibilidad de fuentes de información y cómo usarlas



El Impacto de la Información Electrónica en el Desarrollo de Colecciones de las Bibliotecas Académicas

- Recursos Informativos:

- Monografías
- Publicaciones Periódicas
- Bases de Datos
- World Wide Web
- Multimedia

Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas



Monografías

- Lento desarrollo en la oferta de monografías en formato electrónico
- Las casa editoras consideran un peligro la accesibilidad de libros a las bibliotecas vía Internet
- Net Library
- Open e-book Forum:
<http://www.openebook.org/>



Publicaciones Periódicas

- Impresas: Actualmente se publican 282,000 títulos
- Electrónicas: Sólo 20,000 títulos (STM)
- Factores que influyen:
 - Económico
 - Legal



Bases De Datos Bibliográficas

- Referenciales
- Texto Completo
- Transición CD ROM a En Línea
- Multidisciplinarias
- Disciplinas Especializadas

ALTA MIRA
Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas



World Wide Web

- En 1996 había aprox. 90,000 sitios Web
- Actualmente se estima que el WWW duplica su tamaño cada 50 días con un sitio nuevo cada 4 segundos
- En 1999 OCLC estimaba 3.6 millones de sitios Web, de los que 2.2 eran accesibles al público

Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas



Las Normas para la Alfabetización Informativa

- Proveen un marco general de evaluación para medir el nivel de competencia informativa de un individuo
- Proporcionan a los estudiantes un marco de referencia para controlar su interacción con la información en su medio
- Los sensibilizan sobre la necesidad de desarrollar un modelo cognoscitivo para aprender
- Los hace concientes de las acciones concretas para compilar, analizar y usar información



Algunas iniciativas para la normalización de la Alfabetización informativa

- En 1989 la American Library Association a través del Comité Presidencial en Alfabetización Informativa publicó un Reporte que definió los siguientes componentes:
- La habilidad de reconocer la necesidad de información
- La capacidad para localizar, evaluar y usar eficientemente la información requerida
- <http://www.ala.org/acrl.org/nili/ilitlst.html>

Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas



Algunas iniciativas para la normalización de la Alfabetización informativa

- En 1990 se funda el National Forum on Information Literacy (NFIL) como respuesta a las recomendaciones del Reporte de ALA
- El NFIL es una coalición de aprox. 75 organizaciones educativas, empresariales y gubernamentales que promueve la conciencia nacional e internacional sobre la necesidad de adquirir competencia informativa
- <http://www.infolit.org/index.html>



Algunas iniciativas para la normalización de la alfabetización informativa

- En 1998 el NFIL publicó un Reporte de Avances que actualizaba el Reporte Final de la ALA sobre alfabetización informativa
- <http://www.infolit.org/documents/progress.html>
- También en 1998 la American Association of School Libraries (AASL) y la Association of Educational Communications and Technology (AECT) publicaron Normas de Competencia Informativa para estudiantes del nivel K-12
- Desde 1989 ante la ausencia de normas nacionales en EUA, muchos estados, distritos escolares y sistemas universitarios han desarrollado sus propias normas de competencia informativa
- <http://www.fiu.edu-library/ili/iliweb.html>



Algunas iniciativas para la normalización de la alfabetización informativa

- La Association of College and Research Libraries (ACRL) desarrolla programas tendientes a asistir a los bibliotecarios y bibliotecas en la promoción de la competencia informativa.
- Las Normas para la Competencia Informativa de la ACRL han recibido aclamación internacional y han sido traducidas a cinco idiomas
- El sitio Web: “Effective Practices in Academic and Research Librarianship” sirve para formar conciencia y asegurar que sean accesibles a las instituciones de educación superior y sus bibliotecas
- <http://www.ala.org/acrl/effectivepractices>

Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas



Normas e Indicadores de desempeño relacionadas con el aprovechamiento de la información electrónica

- El estudiante competente informativamente determina la naturaleza y alcance de la información requerida
 - Define y articula necesidad de información
 - Explora posibles fuentes de información para satisfacer sus necesidades
 - Identifica conceptos y palabras clave que describen la información requerida
 - Reconoce que la información existente puede combinarse con razonamiento original, experimentación o análisis para producir nueva información



Normas e Indicadores de desempeño relacionadas con el aprovechamiento de la información electrónica

- El estudiante competente informativamente identifica una variedad de tipos y formatos de fuentes potenciales de información:
 - Conoce los procesos de producción, organización y diseminación de la información
 - Identifica el valor y diferencias de recursos potenciales en una variedad de formatos (multimedia, bases de datos, sitios Web, etc.)
 - Identifica el propósito y audiencia de estos recursos (popular vs científico; actual vs histórico)
 - Diferencia entre fuentes primarias y secundarias, reconociendo cómo varían su uso e importancia dependiendo de la disciplina



Normas e Indicadores de desempeño relacionadas con el aprovechamiento de la información electrónica

- El estudiante competente informativamente accede a la información requerida efectiva y eficientemente
 - Identifica métodos apropiados de investigación
 - Investiga el alcance, contenido y organización de sistemas de recuperación de información
 - Selecciona los métodos y los sistemas de recuperación más apropiados para acceder a la información requerida



Normas e Indicadores de desempeño relacionadas con el aprovechamiento de la información electrónica

- El estudiante competente informativamente construye e implementa estrategias de búsqueda diseñadas eficientemente
 - Desarrolla un plan de investigación apropiado
 - Identifica palabras clave, sinónimos y términos relacionados al tema de investigación
 - Selecciona vocabulario controlado acorde a la disciplina o fuente de información
 - Construye una estrategia de búsqueda usando comandos apropiados para el sistema de recuperación seleccionado (operadores booleanos, truncación, proximidad)



Normas e Indicadores de desempeño relacionadas con el aprovechamiento de la información electrónica

- El estudiante competente informativamente recupera información relevante usando diversidad de fuentes y métodos
 - Usa diferentes sistemas para recuperar información en diversos formatos
 - Utiliza distintos esquemas de clasificación y otros sistemas para localizar recursos informativos disponibles en su Biblioteca o en sitios físicos o virtuales alternos
 - Usa servicios especializados personales o en línea a su alcance para recuperar la información requerida



Normas e Indicadores de desempeño relacionadas con el aprovechamiento de la información electrónica

- El estudiante competente informativamente comprende los aspectos económicos y legales relativos al uso de la información para acceder y utilizar información ética y legalmente
 - Identifica y discute aspectos concernientes a la privacidad y seguridad en ambos ambientes informativos: impreso y electrónico
 - Identifica y discute asuntos relativos a los accesos gratuito o pagado a sistemas de información
 - Demuestra conocimientos sobre propiedad intelectual, derechos de autor y uso justo de la información protegida



Normas e Indicadores de desempeño relacionadas con el aprovechamiento de la información electrónica

- El estudiante competente informativamente cumple con las leyes, regulaciones y políticas institucionales para acceder y usar los recursos informativos
 - Usa los códigos de acceso autorizados para acceder a los sistemas de información electrónica
 - Cumple las políticas institucionales para el acceso a los sistemas de información electrónica
 - Obtiene, almacena y disemina texto, datos, imágenes y sonido dentro del marco legal
 - Demuestra conocimiento sobre lo que constituye plagio y no presenta trabajos de otros como propios



Conclusiones

- La Alfabetización Informativa contrarresta la dependencia del sistema educativo tradicional
- Al ser informativamente competentes los estudiantes toman el control de su propio proceso de aprendizaje
- Independientemente de dónde y cómo adquirieron su competencia informativa, ésta es aplicable en cualquier institución o actividad
- Los estudiantes competentes informativamente son consumidores más eficientes y efectivos de sistemas y recursos de información
- Las Normas de Competencia Informativa constituyen una herramienta fundamental en los programas académicos y deberían ser de aplicación obligatoria en todos los niveles educativos



Muchas Gracias!

ALTAMIRA

Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas

osaavedra@ebSCO.com