

## **ALTAMIRA: elemento clave para los gestores de bibliotecas**

*Dora Mori Herrera  
dmori@usmp.edu.pe  
Jefe de la Biblioteca Central  
Universidad de San Martín de Porres, Perú*

*“No son las especies  
más fuertes las que sobreviven,  
ni las más inteligentes, pero sí aquellas más  
adaptables al cambio”  
Charles Darwin*

### **INTRODUCCIÓN**

Todos estamos de acuerdo en que los últimos años han estado marcados por la eclosión de lo que todos conocemos como “sociedad de la información”, lo que nos lleva a cambios sustanciales en la gestión de bibliotecas, especialmente en las bibliotecas universitarias.

Las tecnologías emergentes hacen que las bibliotecas universitarias, utilicen como soporte documentales, nuevos elementos adicionales al libro y al material didáctico, estamos hablando de bases de datos de revistas multidisciplinarias, documentos a través de medios digitales, que son puestos a disposición de un mayor número de usuarios en las bibliotecas o en formas remotas.

Estos cambios, plantean nuevos modelos de gestión de las bibliotecas basados en políticas orientadas al público usuario, uso eficiente de los recursos disponibles, eficacia en la obtención de resultados mediante estándares de alcance y uso normalizado.

Es así, como la biblioteca se convierte en un elemento clave de impulso de los nuevos modelos de desarrollo de las universidades.

### **EVOLUCIÓN DE LA SOCIEDAD**

Como en todas las áreas del conocimiento y todas las disciplinas por cierto, a lo largo de la historia, las funciones de las bibliotecas han evolucionado según el desarrollo social y cultural de la humanidad.

La sociedad ha evolucionado y ha pasado por distintas etapas, podemos distinguir cuatro grandes períodos en su desarrollo:

**Época agrícola:** Se caracterizó por el asentamiento de las tribus nómades en comunidades dedicadas a la agricultura, donde el poder y el prestigio social estaban dados por la posesión de la tierra.

**Época industrial:** Esta época se caracteriza por el desarrollo económico, donde el poder social pasó a manos de quienes tenían energía y recursos tecnológicos.

**Sociedad de la información:** Se presenta el gran cambio debido a la explosión de la información y la aparición de las nuevas tecnologías informáticas y de las telecomunicaciones, que facilita su transmisión.

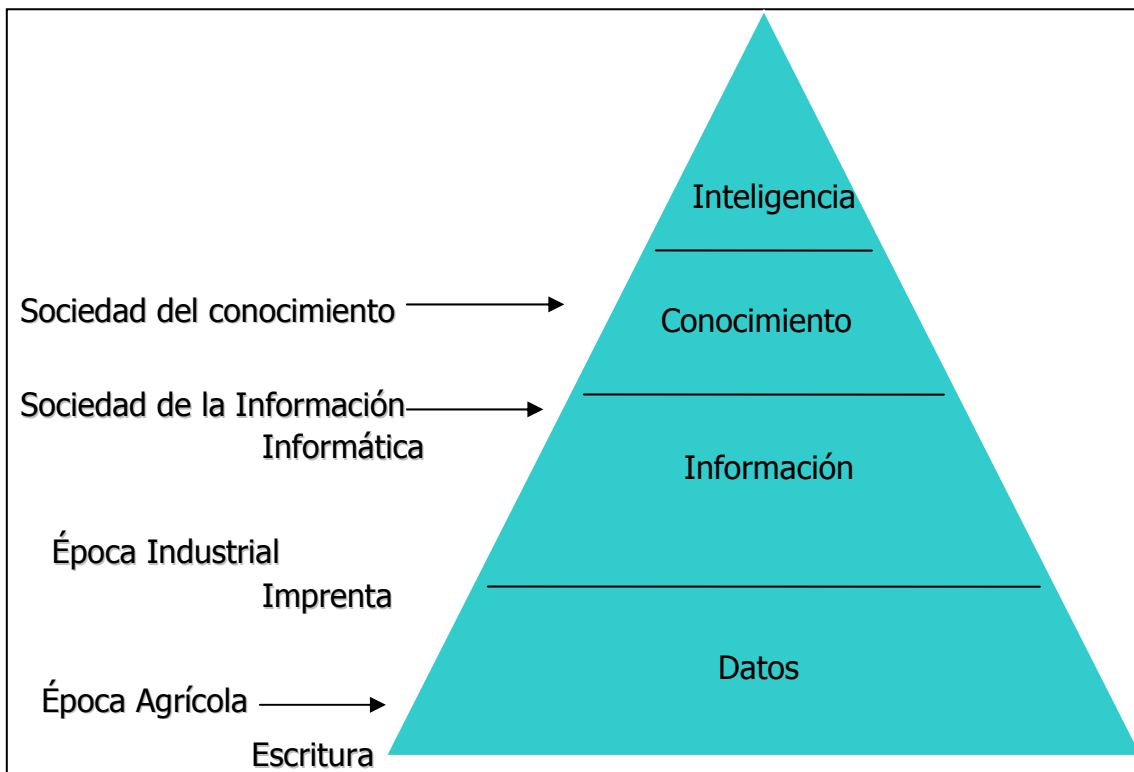
**Sociedad del conocimiento:** Todos hemos escuchado hablar de la Sociedad del Conocimiento, la que se caracteriza no solo por el uso de la tecnología, que ciertamente constituye el medio para la transmisión de la información, sino para la gestión eficaz del conocimiento.

Podemos ver que la ventaja competitiva de toda organización reside en sus "conocimientos".

En las bibliotecas estos cambios sociales, juegan un rol importante marcando tres grandes momentos, que describimos en la **PIRÁMIDE DE INFORMACIÓN**.

- La invención de la escritura
- La invención de la imprenta
- La aparición de la informática

El gran desafío de las bibliotecas para el siglo XXI es el proveer acceso a la información en todos los formatos y lo que me parece mas importante, desde cualquier lugar donde estén ubicados nuestros usuarios. Todo esto lo hace viable indudablemente el avance tecnológico que se nos presenta.



## CONSORCIOS

Los consorcios toman formas muy diversas, pueden ir desde entendimientos que establecen relaciones breves, superficiales e informales, hasta acuerdos en los que es difícil distinguir, dónde se inicia y termina un proceso de una u otra biblioteca.

Los consorcios de bibliotecas universitarias comparten la autoridad administrativa, establecen relaciones entre el recurso humano y aceptan la propiedad conjunta. Estos consorcios operan con convenios más flexibles y alcanzan un mejor valor agregado, que resulta en mayor retorno a la inversión inicial.

Los consorcios se remontan a varias décadas (convenios), se efectuaron para desarrollar acciones comunes, principalmente para elaborar los “catálogos colectivos”.

Posteriormente la experiencia demostró que las adquisiciones de publicaciones a través de los consorcios trajeron grandes beneficios y favorecieron equitativamente a las instituciones integrantes, muchas de las cuales no podrían acceder a diversos recursos de información en forma aislada.

Las grandes universidades norteamericanas y europeas han optado por formalizar este tipo de alianzas y han hecho con ello más objetivo la relación costo/beneficio de las inversiones realizadas.

Señalamos algunos modelos de consorcios que se encuentran vigentes:

En Estados Unidos tenemos: Washigton Research Library, Consortium (WRLC, <http://www.wrlc.org>), University System of Georgia Galileo, <http://www.galileo.peachnet.edu>), Committee on Institutional Cooperation (CIC) y Ohio Library Information Network (<http://ohiolik.edu>), etc. Todas se caracterizan por alianzas voluntarias entre universidades privadas y publicas, creadas con la finalidad de apoyar los servicios de información para sus usuarios, principalmente promueven el acceso a información de manera rápida y con el menor costo.

En España, tenemos muchos modelos de consorcios que actualmente vienen funcionando en forma efectiva y que coadyuvan al desarrollo de las universidades. Su expansión territorial y en acciones los ha convertido en un fenómeno que ha cambiado profundamente las formas tradicionales de definir los servicios de las bibliotecas. En España se siguen las pautas de creación de consorcios en otras partes del mundo. Sus semejanzas y diferencias ilustran el mosaico de realidades de la cooperación bibliotecaria en estos momentos, tenemos entre otras el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña, que se inicia en el Siglo XXI, tenemos también el Grupo de Coordinación de la Evaluación de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, constituido en la UCUA (Consorcio Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas), que se transformó en Agencia Andaluza para la Evaluación, Calidad y Acreditación Universitaria en el año 2003.

En América Latina, también se registran desarrollos significativos. Cabe mencionar el Proyecto de Biblioteca Electrónica de Publicaciones Científicas Internacionales, basado en las condiciones favorables de la infraestructura de la red electrónica académica "Academic Network of Sao Paulo", apoyada por la Fundación Amparo a la Investigación del Estado de Sao Paulo.

En Costa Rica, los acuerdos de cooperación interbibliotecarios, entre universidades estatales, se remontan a varias décadas, establecieron convenios para elaborar acciones comunes, destacando el esfuerzo por consolidar un catálogo colectivo de autoridad de materias para las bibliotecas universitarias estatales.

No podemos dejar de mencionar el Consorcio de Bibliotecas Agropecuarias de América Latina y el Caribe, es impulsado por el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), líder en el desarrollo de las bibliotecas agrícolas que ha contribuido a que muchos países de América Latina puedan hoy tener organizado sus redes/sistemas nacionales, mejorando de esta manera sus servicios. Un modelo se presentó hoy con REBIAPE.

En Argentina, tenemos el Consorcio de Bibliotecas Argentinas, cuyo objetivo principal es: "Proveer acceso a recursos electrónicos de información científica y académica para los usuarios de las distintas partes integrantes del Consorcio y mejorar la calidad de los servicios de las Unidades de Información que lo conforman, a través de la cooperación institucional y la administración compartida de recursos, con la misión de contribuir al desarrollo de la investigación y al avance del conocimiento".

Este consorcio está constituido por:

- ✓ Biblioteca profesor Emérito Alfredo L. Palacios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires
- ✓ Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires
- ✓ Bibliotecas de la Universidad Nacional de La Plata
- ✓ Biblioteca Central de la Universidad Nacional de Villa María
- ✓ Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires
- ✓ Biblioteca de la Universidad Nacional del Sur
- ✓ Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica
- ✓ Centro de Documentación e Información del Ministerio de Economía
- ✓ Bibliotecas de la Comisión Nacional de Energía Atómica y Educación Argentina

En el Perú, los trabajos cooperativos también se remontan a varios años, los que son por ustedes muy conocidos, hoy presentamos:

### **ALTAMIRA. Grupo de Bibliotecas Académicas Peruanas**

Actualmente está constituido por las siguientes instituciones:

- IDEA – Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina
- Pontificia Universidad Católica del Perú
- Universidad de Lima
- Universidad de Piura
- Universidad de San Martín de Porres
- Universidad del Pacífico
- Universidad ESAN
- Universidad Nacional del Santa
- Universidad Nacional Federico Villa Real (Escuela de post- grado)
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
- Universidad Privada Antenor Orrego
- Universidad Privada del Norte
- Universidad San Ignacio de Loyola

Están en proceso de incorporación las siguientes instituciones:

- TECSUP
- Universidad Ricardo Palma

### **VISIÓN:**

“Ser reconocidos como un grupo de **Bibliotecas Académicas** líderes que contribuye al desarrollo, fomento de la educación e investigación en el Perú”.

### **MISION:**

Promover:

- La actualización tecnológica de las unidades de información miembros de ALTAMIRA
- El desarrollo de programas de capacitación de recursos humanos en gestión de la información
- La formación y desarrollo de las colecciones de la unidades de información miembros de ALTAMIRA
- La elaboración de proyectos de interés común en beneficio de los miembros de ALTAMIRA
- La ampliación del acceso a la información a través de medios digitales
- La capacitación de usuarios para el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de información.

## OBJETIVOS GENERALES

1. Plantear en forma conjunta, por parte de las instituciones miembros de ALTAMIRA, la adquisición de materiales informativos a los mejores precios.
2. Incrementar la cobertura de información y lograr una mayor disponibilidad de fuentes, en beneficio de los profesores, investigadores, alumno, egresados y personal administrativo de las instituciones miembros de ALTAMIRA.

## ORGANIZACIÓN

- Asamblea General: conformada por todos los miembros
- Consejo Directivo: Presidente, Vicepresidente, Secretario y Delegado
- Equipos de Trabajo que se conforman para alcanzar objetivos específicos

## ADQUISICION DE LAS BASES DE DATOS

### PROQUEST

Después de varias reuniones de coordinación, en noviembre de 1999, se firma el primer acuerdo de cooperación para la adquisición de bases de datos en línea de revistas internacionales por dos años (2000 y 2001) a PROQUEST, la que incluía las siguientes bases de datos:

Bases de Datos	2002-2003	2003-2004
ABI INFORM	x	x
Applied Science and Technology Plus	x	x
Education Plus	x	x
GPO – Research II		x
Hoover's Company Records Full Text		x
BPO Global		x
Academic Research Library	x	x
		x

Para el periodo 2004-2005 el proveedor presentó varias alternativas, lo que permitió que cada institución realice la selección de acuerdo a su disponibilidad presupuestal, para este periodo se incluyó también Dissertation Abstracts en la propuesta.

La suscripción incluía: cinco accesos simultáneos por cada biblioteca, lectura de textos más gráficos e imágenes completa, discos compactos de respaldo de una de las bases de datos para cada biblioteca, capacitación en la herramienta site Builder y acceso vía direcciones IP o consulta remota con contraseña.

## EBSCO

En agosto del 2001, se inician las negociaciones con EBSCO Information Services, para tomar los servicios de suscripción a sus bases de datos de revistas, sus propuestas fueron presentadas a todas las instituciones integrantes de ALTAMIRA, lográndose grande ventajas para todos los miembros.

EBSCO presenta dos alternativas: la base de datos Elite y la base de datos Premier, después de una evaluación cada institución selecciona la que se adecua a sus necesidades, firmándose el convenio por dos años 2002-2003, en el que participan 8 instituciones.

Este convenio es renovado por un segundo periodo 2004-2005. Actualmente estamos preparando la evaluación de la tercera renovación.

En el cuadro mostramos las bases que contiene cada una de las alternativas.

### Suscripción 2002-2003

ELITE	PREMIER
Academic Search Elite	Academic Search Premier
Business Source Premier	Business Source Premier
Profesional Development Collec.	Profesional Development Collec.
New Paper Source	New Paper Source
Psychological & Beha. Collec	Psychological & Beha. Collec
Serials Directory	Master File Full Text Elite
	Serials Directory

### Suscripción 2004-2005

ELITE	PREMIER
Academic Search Elite	Academic Search Premier
Business Source Elite	Business Source Premier
Profesional Development Collec.	Profesional Development Collec.
New Paper Source	New Paper Source
Psychological & Beha. Collec	Psychological & Beha. Collec
Master File Full Text Elite	Master File Full Text Elite
Serials Directory	Serials Directory
Fuente Académica	Fuente Académica
	Medic Latina

## INFOTRAC

En el año 2003, se firma el primer acuerdo de cooperación para acceder a las bases de INFOTRAC. Sin embargo, desde 1999 algunos miembros de

ALTAMIRA se suscribieron a sus bases de datos, beneficiándose con un precio especial para todos.

En el año 2004, el proveedor presenta combinaciones de paquetes que hizo posible que las instituciones miembros de ALTAMIRA tengan mayores opciones para seleccionar las bases de acuerdo a sus intereses. Ampliaron su oferta ofreciendo la suscripción a E-LIBRO, libros a texto completo en formato electrónico y de acceso por Internet.

Bases de Datos	2004
ONE FILE	X
Expanded Academic ASAP – Business and Company Resource Center	X
BCRC	X
Informe Académico	X
Architecture and Design Full Text	X
Engineering, Technology & Science	X
Telecommunication & Electronics	X
Psychology	X

En el siguiente cuadro presentamos las ofertas de los diferentes proveedores, donde podemos apreciar todas las alternativas que presentaron al grupo ALTAMIRA, para realizar la selección para la suscripción del año 2004.

**ALTAMIRA. GRUPO DE BIBLIOTECAS ACADÉMICAS PERUANAS**  
**Decisiones de suscripción a bases de datos de revistas internacionales 2004**

Nro.	BIBLIOTECA	EBSCO		PROQUEST			INFOTRAC						Total por Biblioteca
		1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6	
		12,500	8,888	11,000	10,000	8,000	11,500	16,400	11,800	9,300	7,000	7,800	
1	ESAN	12,500									7,000		19,500
2	ULIMA				10,000							7800	17,800
3	UPAO	12,500											12,500
4	USIL	12,500			10,000			16,400					38,900
5	PUCP	12,500			10,000								22,500
6	USMP	12,500			10,000								22,500
7	UP		8,888			8,000					7000		23,888
8	UPC	12,500			10,000								22,500
9	UDEP	12,500											12,500
10	UNMSM			11,000									11,000
11	UNS					8,000							8,000
12	IDEA		8,888										8,888
13	UNFV		8,888										8,888
	Total	87,500	26,664	11,000	50,000	16,000	0	16,400	0	0	14,000	7,800	229,364
		114,164		77,000			38,200						

## **BENEFICIOS DE LOS MIEMBROS**

- ✓ Cada institución tendría de ahorro 88%, en relación a la suscripción individual.
- ✓ Se logro una mayor cobertura de temas, que incluían las bases de datos.
- ✓ Una mayor numero de beneficiarios, entre docentes y estudiantes de las universidades
- ✓ Un mayor numero de bibliotecas, pudieron tener acceso a las bases de datos, gracias a los menores precios de las mismas.
- ✓ Las bibliotecas obtuvieron un reconocimiento de sus autoridades por haber logrado un uso eficiente de sus recursos presupuéstales.
- ✓ Con lo ahorrado se realizó la adquisición de otras fuentes de información.
- ✓ Como grupo se alcanzo un mayor poder de negociación con los proveedores.

El éxito de ALTAMIRA lo podemos visualizar principalmente por haber logrado un nivel de convocatoria, coordinación y unión de esfuerzos para alcanzar objetivos comunes, respetando las características individuales y la autonomía de sus integrantes.

Esto lo podemos ver en que:

- ✓ Todos los participantes tienen la oportunidad de evaluar, bajo criterios uniformes, las distintas ofertas de bases de datos de revistas existentes en el mercado
- ✓ Con un mayor número de participantes las negociaciones de un mejor precio, favorece al grupo.
- ✓ El compromiso formal de las instituciones es de vital importancia, para la continuidad del acuerdo
- ✓ El respaldo de las autoridades y el cumplimiento del compromiso contraído.
- ✓ Todos los participantes comparten desde el inicio la misma visión respecto a los beneficios de una adquisición cooperativa
- ✓ El liderazgo es ejercido por cada uno de los participantes en función de las tareas que es necesario desarrollar
- ✓ Las reuniones son itinerantes y todas las instituciones participan en forma voluntaria
- ✓ Las comunicaciones son fluidas, claras y constantes
- ✓ El cumplimiento de los acuerdos, resultado de las Asambleas Generales, son cumplidas fielmente.
- ✓ La experiencia y capacidad profesional de los representantes de las bibliotecas participantes, especialmente de su habilidad para buscar el consenso y la madurez para lograr el beneficio de todos.
- ✓ El propiciar un ambiente de camaradería, cordialidad y confianza a través de una integración del grupo más allá de lo formal.

## **PERSPECTIVAS PARA EL FUTURO**

### **❖ Desarrollo Cooperativo de Colecciones**

- Adquisición de productos a menores costos (Informes económicos, bancos de datos, suscripciones nacionales e internacionales).

### **❖ Mayor Presencia Nacional e Internacional**

- Promoción de la Página WEB de ALTAMIRA con apoyo de Universia.
- Actualización de sección Bibliotecas del portal Universia Perú.
- Seguimiento a QUELCAS
- Identificación e incorporación de miembros adherentes.

### **❖ Ofrecer Servicios y Productos Mejorados**

- Servicio de pedido en línea de préstamos interbibliotecarios entre los miembros de ALTAMIRA.
- Implementar la entrega rápida y eficaz de los documentos a través de medios electrónicos.

### **❖ Comparación entre Bibliotecas**

- Situación de las unidades de información académicas peruanas
- Comparación con estándares internacionales
- Definición de estándares nacionales y regionales

### **❖ Estandarización e intercambio de información**

- Intercambio digital de documentos
- Evaluación de alternativas de compra cooperativa de un sistema integrado de bibliotecas.
- Conversión a MARC 21
- Capacitación
- Metabuscaador común

### **❖ Intranet ALTAMIRA**

- Gracias al apoyo de UNIVERSIA.NET
- <http://intranets.universia.net/altamira>

## CONCLUSIONES FINALES

Finalmente, a modo de conclusiones, se recogen algunos aspectos que aunque ya fueron mencionados pensamos merece la pena destacar:

La cooperación es necesaria y ventajosa en este proceso, evidenciando que el trabajo en equipo genera dinámicas positivas de mejora a través del aumento de la participación y la comunicación.

Esperamos incrementar el número de usuarios que utilizan los servicios de información de nuestras bibliotecas, que el personal de nuestras unidades esté mejor capacitados, usuarios más entrenados en el uso adecuado de los recursos bibliográficos y optimizar constantemente el acceso a los recursos electrónicos de información científica académica.

Todo esto abierto a desarrollar la sociedad del conocimiento en nuestro país

Para concluir menciono el verso de León Felipe:

*“Venid todos y ayudadme  
a sacudir este árbol.  
¿No veis que sola no puedo?”*

## BIBLIOGRAFÍA

1. ALMADA DE ASCENCIO, M.; ALONSO GAMBOA, J.; REYNA ESPINOSA, F. 2002. Las bibliotecas y la cooperación en el futuro digital: conclusiones y recomendaciones. En: Biblioteca universitaria. 5(2):144-150.
2. ANGLADA, Luís. 2003. Cooperación entre bibliotecas universitarias españolas y la experiencia del CBUC [en línea]. Mayo 2003 [citado 11 agosto 2005]. Disponible en: [http://internet.cervantes.es/internetcentros/biblioteca/Coobiblioestambul/ponencia\\_esp\\_llan.htm](http://internet.cervantes.es/internetcentros/biblioteca/Coobiblioestambul/ponencia_esp_llan.htm)
3. ANGLADA, L.; COMELLAS, N. 2002. ¿Qué es justo?: modelos de precios en la era electrónica. Biblioteconomía i documentació [en línea]. 8 [citado 5 agosto 2005]. Disponible en: <http://www.ub.es/biblio/bid/08angla2.htm>
4. BIBLIOTEQUES DE BARCELONA. 2000? Plan de acción del Consorcio de Bibliotecas de Barcelona 2001-2003 [en línea]. Barcelona, 2000? [citado 18 julio 2005]. Disponible en: <http://www.bcn.es/biblioteques/docs/plaestra%20castella.pdf>

5. COTO, L.; GIL, M. 2000. Propuesta para la formación del consorcio de bibliotecas agropecuarias de América Latina y el Caribe [en línea]. México, febrero 2000 [citado 6 julio 2000]. Disponible en: <http://orton.catie.ac.cr/consorcio/consdb.htm>
6. DE BONA, G.; DI DOMENICO, A.; FERNANDEZ, O. De la competencia global a la cooperación global. Revista marplatense de bibliografía [en línea] [citado 8 agosto 2005]. Disponible en: <http://www.mdp.edu.ar/humanidades/investigacion/REBIMA/debona-didom-fernand2.htm>
7. FAVERO KRZYZANOWSKI, R.; TARUHN, R. 2001. Biblioteca electrónica de revistas científicas internacionales: proyecto de consorcio [en línea]. La Habana, 2001 [citado 8 agosto 2005]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9\\_s\\_01/sci14100.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_s_01/sci14100.htm)
8. JIMÉNEZ, Elsi. 2001. La puerta está abierta para los consorcios de unidades de información en América Latina y el Caribe. 5 p. En: Primera Jornada Nacional de Bibliotecas Universitarias (Lima, Perú, 20-23 mar. 2001).
9. JIMÉNEZ, Miguel. 2003. Las bibliotecas universitarias en España. 5 p. En: XIX Encuentro sobre la Edición (Santander, España, jul. 2003).
10. Las bibliotecas: centro de recursos para el aprendizaje y la investigación CRAI (Guadalajara, Jalisco, México, 28-30 nov. 2005). Guadalajara, Universidad de Guadalajara. 11 p.
11. MORALES CAMPOS, E. 2001. La sociedad de la información en el siglo XXI y la biblioteca universitaria. Revista digital universitaria [en línea] 2(2) [citado 18 julio 2005]. Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.2/num2/art1/>
12. MORGAN, Milagros. 2001. El porqué del éxito del grupo de bibliotecas académicas peruanas. 3 p. En: Primera Jornada Nacional de Bibliotecas Universitarias (Lima, Perú, 20-23 mar. 2001).
13. MORI HERRERA, Dora. Consorcio de bibliotecas universitarias. En: Gestión de unidades de información de instituciones de educación superior dentro del contexto de la sociedad del conocimiento (Ica, Perú, 24 set. 2004).
14. OBERG, Larry R. 2001. El impacto de la automatización y la red en las bibliotecas norteamericanas [en línea]. La Habana, 2001 [citado 5 agosto 2005]. Disponible en: [http://www.bnjm.cu/rev\\_biblioteca/bibliotecas\\_2001\\_03/pages/articulo10.htm](http://www.bnjm.cu/rev_biblioteca/bibliotecas_2001_03/pages/articulo10.htm)

15. RODRIGUEZ, Adolfo. 1996. La biblioteca universitaria: factor clave de la globalización informativa en América Latina [en línea]. México, 1996 [citado 18 julio 2005]. Disponible en: <http://www.ifla.org/IV/ifla62/62-roda.htm>

Santa Anita, 22 de Agosto de 2005